



Brukerutvalgsmøte

NAV Hjelpemiddelsentral Troms og
Finnmark

16.02.2021 Einar Bjørn



Drift under Koronaen

- Vi etterstreber så normal drift som mulig, men...
- Fritak for underskrift på søknader til 1. mars
- Alle møtepunkter som kan foregå digitalt gjennomføres digitalt
- Ca halvparten av alle ansatte har hjemmekontor. Lager og teknisk er fysisk på jobb.
- Hoveddører er stengt og fysiske møter må avtales på forhånd.
- Tolketjenesten: utvidet bruk av skjermtolking. Og flere oppdrag enn ellers blir avlyst pga pandemien
- Alle fysiske møter med bruker og kommune avtales med hensyn til smittevern
- Leveranser fra leverandører er oftere enn før forsinket.

Digitale søknader

- Er en ordning under utvikling:
<https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/samarbeid/hjelpemidler/digitalisering-av-hjelpemiddelområdet/digital-soknad-om-enkle-hjelpemidler>
- Kommunale formidlere kan søke
- Enklere utfylling, ikke nødvendig med behovsbeskrivelse
- Bruker må signere fullmakt
- Gjelder et begrenset omfang «enkle hjelpemiddel»

Digital samhandling

Koronaen har framskyndet nødvendigheten for bruk av digitale verktøy i samhandling med andre. Det forventes i større grad enn tidligere at brukere, kommune og andre samarbeidspartnere er tilgjengelig digitalt

- Møter gjennomføres digitalt
- Vi utvikler digitale kurs
- Utredninger og utprøvinger foregår digitalt
- Veiledning i formidlingsprosessen og ved teknisk behov foregår digitalt
- Produktvisninger foregår digitalt
- Tolking for hørselshemmede blir mer og mer digital.

Kjekt å vite

- Link til sentralt brukerutvalg på hjelpemiddelområdet:
<https://www.nav.no/no/person/hjelpemidler/hjelpemidler-og-tilrettelegging/brukermedvirkning/brukerutvalget-pa-hjelpemiddelområdet>
- Info om ordningen brukerpas:
<https://www.nav.no/no/person/hjelpemidler/hjelpemidler-og-tilrettelegging/brukermedvirkning/brukerpas>
- NAV Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark
<https://www.nav.no/no/lokalt/hjelpemiddelsentraler/nav-hjelpemiddelsentral-troms-og-finnmark>
- Tolketjenesten for Troms og Finnmark
<https://www.nav.no/no/lokalt/hjelpemiddelsentraler/nav-hjelpemiddelsentral-troms-og-finnmark/relatert-informasjon/tolketjenesten-i-troms-og-finnmark>
- NAV bilsenter Nord-Norge
<https://www.nav.no/no/person/hjelpemidler/hjelpemidler-og-tilrettelegging/bil-og-spesialutstyr/nav-bilsenter-nord-norge>
- Nyhetsskriv fra NAV Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark
<https://www.nav.no/no/lokalt/hjelpemiddelsentraler/nav-hjelpemiddelsentral-troms-og-finnmark/lokal-informasjon/nyhetsbrev>